

POLITICA DELLA QUALITÀ

Costituisce impegno della **Pierri Trasporti Snc** fornire con profitto **servizi di qualità nel settore del Trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati**, in relazione alla destinazione prevista, ai prezzi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, nonché alle richieste poste dalle leggi e norme vigenti.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 indica i requisiti essenziali per assicurare e mantenere la qualità nella erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.

Il Sistema di Gestione per la Qualità individua i processi che garantiscono la qualità del servizio fornito dalla **Pierri Trasporti Snc**, stabilendo le attività, i compiti, le responsabilità di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri fissati per ottemperare ai requisiti della norma di riferimento, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento, sono garantiti dall'Amministratore Unico, che a tal fine si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità.

Costituisce inoltre impegno dell'organizzazione perseguire il miglioramento continuativo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione all'attività di erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standard e le procedure, il cui rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutto il personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nella documentazione del Sistema Qualità. Pertanto, ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei servizi e consulenze da fornire.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione la Direzione della **Pierri Trasporti Snc** assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate nella documentazione del Sistema Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare, gli obiettivi che la **Pierri Trasporti Snc** vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

- il rispetto della legislazione vigente;
- il progressivo e continuo miglioramento della qualità dei servizi e consulenze forniti attuando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico – gestionale dell'Azienda;
- una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di realizzazione stabiliti;
- una migliore formazione del proprio personale;
- la scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'azienda;
- il controllo ed il mantenimento in efficienza delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.

Tali obiettivi vengono periodicamente definiti in modo misurabile, riesaminati e valutati nell'ambito del Riesame della Direzione.

Fisciano, 01/03/2018

La Direzione