

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

*Costituisce impegno della Pierri Trasporti Snc fornire con profitto servizi di qualità nel settore del Trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati, in relazione alla destinazione prevista, ai prezzi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, nonché alle richieste poste dalle leggi e norme vigenti.*

*La norma UNI EN ISO 9001:2015 indica i requisiti essenziali per assicurare e mantenere la qualità nella erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.*

*Il Sistema di Gestione per la Qualità individua i processi che garantiscono la qualità del servizio fornito dalla Pierri Trasporti Snc, stabilendo le attività, i compiti, le responsabilità di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.*

*L'applicazione dei criteri fissati per ottemperare ai requisiti della norma di riferimento, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento, sono garantiti dall'Amministratore Unico, che a tal fine si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità.*

*Costituisce inoltre impegno dell'organizzazione perseguire il miglioramento continuativo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione all'attività di erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.*

*Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standard e le procedure, il cui rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*Tutto il personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nella documentazione del Sistema Qualità. Pertanto, ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei servizi e consulenze da fornire.*

*Con l'approvazione della presente Dichiarazione la Direzione della Pierri Trasporti Snc assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate nella documentazione del Sistema Qualità e di garantirne l'applicazione.*

*In particolare, gli obiettivi che la Pierri Trasporti Snc vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:*

- *il rispetto della legislazione vigente;*
- *il progressivo e continuo miglioramento della qualità dei servizi e consulenze forniti attuando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico – gestionale dell'Azienda;*
- *una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di realizzazione stabiliti;*
- *una migliore formazione del proprio personale;*
- *la scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'azienda;*
- *il controllo ed il mantenimento in efficienza delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del trasporto per conto di terzi di merci varie imballate a mezzo veicoli centinati.*

*Tali obiettivi vengono periodicamente definiti in modo misurabile, riesaminati e valutati nell'ambito del Riesame della Direzione.*

Fisciano, 01/03/2018

La Direzione  
**PIERRI TRASPORTI snc**  
di Pierri Luigi & Giovanni  
Via delle Industrie, 19  
Tel. 089.821622 - Fax 089.825582  
84084 FISCIANO (SA) Italy  
Cod. Fisc. e P. IVA: 02978430656  
Albo N. SA71075001